



.....  
 vision consensuelle

prendre de la hauteur pour fédérer largement l'équipe projet pluridisciplinaire

**connaissance des parties prenantes**

faire preuve d'empathie pour identifier les besoins non exprimés de l'ensemble des parties prenantes

**reformulation de la problématique**

identifier la bonne question à résoudre (passer du « quoi ? » au « pourquoi ? »)

**idéation**

se permettre des idées décalées pour aboutir à des pistes prometteuses

**prototypage et test**

tester et oser se tromper, pour développer au plus vite les solutions pertinentes

**mise en scène des solutions**

rendre les solutions « désirables » et appropriables par le plus grand nombre

**expérimentation des solutions**

identifier le périmètre d'expérimentation le plus petit possible pour minimiser les coûts, les risques et les résistances  
 faciliter les ajustements et l'appropriation