



vision consensuelle

.....
 prendre de la hauteur pour fédérer largement l'équipe projet pluridisciplinaire

connaissance des parties prenantes

faire preuve d'empathie pour identifier les besoins non exprimés de l'ensemble des parties prenantes

reformulation de la problématique

identifier la bonne question à résoudre (passer du « quoi ? » au « pourquoi ? »)

idéation

se permettre des idées décalées pour aboutir à des pistes prometteuses

prototypage et test

tester et oser se tromper, pour développer au plus vite les solutions pertinentes

mise en scène des solutions

rendre les solutions « désirables » et appropriables par le plus grand nombre

expérimentation des solutions

identifier le périmètre d'expérimentation le plus petit possible pour minimiser les coûts, les risques et les résistances
 faciliter les ajustements et l'appropriation